



FRIMO. HIGH TECH AND HIGH PASSION.



UNTERNEHMENSPOLITIK

für die FRIMO Gruppe

CORPORATE POLICY

for the FRIMO Group

UNTERNEHMENSPOLITIK ZUM INTEGRIERTEN MANAGEMENT- SYSTEM

FRIMO hat die Bereiche Qualität, Gesundheit und Arbeitssicherheit sowie Umwelt zu einem Integrierten Managementsystem zusammengefasst, um eine normkonforme Abwicklung aller Geschäftsprozesse im Rahmen einer zukunftsorientierten und nachhaltigen Unternehmenspolitik zu gewährleisten.



Wir sind davon überzeugt, dass die Basis für wirtschaftlichen Erfolg mehr denn je von einem verantwortungsvollen Umgang mit den verfügbaren Ressourcen auf ökonomischer, ökologischer und sozialer Ebene einhergeht.

Die Unternehmenspolitik ist für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verbindlich.



Qualitätspolitik

Die einwandfreie Qualität unserer FRIMO Produkte und Dienstleistungen, basierend auf einer Null-Fehler-Strategie, ist die Grundvoraussetzung für eine hohe Kundenzufriedenheit und wirtschaftliches Wachstum. Somit setzt die Qualität den Maßstab bei der Umsetzung unserer Kundenanforderungen in allen Unternehmensbereichen.

Unsere Schwerpunkte setzen wir vor allem auf folgende Kriterien:

Kundenzufriedenheit

Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt unseres Handelns und die optimale Erfüllung der Kundenanforderungen leitet uns bei der Entwicklung und Fertigung unserer Produkte genauso wie bei der Erbringung unserer Dienstleistungen und Services. Wir sehen unsere Kunden als Partner und wollen mit

Ihnen auf Augenhöhe kooperieren, um die beste Lösung liefern zu können. Damit leisten wir einen erheblichen Beitrag zu deren Wettbewerbsfähigkeit.

Führungskompetenz und Mitarbeiterzufriedenheit

Das individuelle Know-how unserer Fachkräfte ist die Basis unseres Arbeitens, reicht aber allein nicht mehr aus. Fachübergreifende Kompetenzen unserer Teams sind in globalen und digitalen Arbeitswelten zunehmend gefordert und deshalb ein zentrales Thema unserer Personalentwicklung.

Der Anspruch des lebenslangen Lernens gilt bei uns für jeden einzelnen, angefangen bei unseren Auszubildenden und Berufseinsteigern bis hin zu den Fach- und Führungskräften.

Durch eine Vielzahl praxisnaher und maßgeschneiderter Trainings und Nutzung von E-Learning streben wir nach kontinuierlichen Verbesserungen, die sich in unseren Produkten und Leistungen und in der vertrauensvollen Zusammenarbeit mit unseren Kunden widerspiegeln.

Prozessoptimierung

Unsere Prozesslandkarte umfasst sowohl die operativen als auch unterstützenden Prozesse, die für eine optimale Leistungserbringung erforderlich sind.

In unseren Kernprozessen Vertrieb, Produktentstehung und Service sind die Vorgehensweisen und Abläufe für alle FRIMO Standorte festgelegt.

Flankiert werden diese von den Management- und Unterstützungsprozessen, um eine optimale Performance sicherzustellen. Unsere Prozesse unterliegen einer fortlaufenden Anpassung und Optimierung, um den Marktanforderungen jederzeit gerecht zu werden.

Partner und Lieferanten

Um unsere Kunden optimal zu bedienen, bedarf es zuverlässiger und beständiger Partner und Lieferanten. Auch hier legen wir Wert auf Partnerschaft und pflegen daher einen offenen, fairen und informativen Kommunikationsstil. Wir stellen einen hohen Qualitätsanspruch an unsere Lieferanten und unterstützen diese bei der Verfolgung der gemeinsamen Qualitätsziele.

Im Sinne der besten Lösung ist es unser Ziel, mit unseren besten Lieferanten langfristig zusammen zu arbeiten.

Produktinnovationen

Innovation heißt für uns, aktiver Entwicklungspartner für unsere Kunden zu sein und stetig Impulse für Neue Wege zu geben. Wir ruhen uns nicht auf Erfolgen aus, sondern arbeiten aktiv am nächsten Entwicklungsschritt.

Unsere Forschung & Entwicklung baut auf drei Säulen auf:

Intern initiierte Entwicklungs- und Forschungsprojekte, Entwicklungen mit externer Beteiligung im Kundenauftrag oder laufende Weiterentwicklungen und Verbesserungen aus dem operativen Tagesgeschäft heraus.

Kontinuierliche Verbesserung (KVP)

Wir wollen uns bei FRIMO ständig und kontinuierlich verbessern, aus Fehlern lernen und diese gezielt und strukturiert (PDCA) aufarbeiten. Dazu pflegen wir eine offene Fehlerkultur und beziehen alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Verbesserungsprozess ein.

Durch permanente Verbesserungen wollen wir die Zukunft unseres Unternehmens sichern und in unserem Marktumfeld nachhaltig und erfolgreich wachsen.

Das Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 bildet die Basis für alle weiteren integrierten Managementsysteme bei FRIMO.



Gesundheits- und Arbeitssicherheitspolitik

Wir sind überzeugt, dass gesunde Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in einer gesunden Umwelt unser höchstes Gut sind. Sie sind die Grundvoraussetzung für die Leistungsfähigkeit und damit für den wirtschaftlichen Erfolg und die Sicherung der Arbeitsplätze bei FRIMO.

Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz sowie Unfallverhütung und Anlagensicherheit bilden dafür die Basis.

Deshalb fördern wir das Gesundheitsbewusstsein sowie das sichere Arbeiten,

um arbeitsbedingte Gesundheitsrisiken unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auszuschließen oder zu minimieren.

Wir integrieren alle Beschäftigten in den Verbesserungsprozess, indem wir ausdrücklich zu Vorschlägen zur Unfall- und Schadensverhütung, zur Verbesserung der Gesundheitsvorsorge und des Gesundheitsschutzes aufrufen und diese Vorschläge nach Prüfung durch die Unternehmensleitung hinsichtlich Eignung und Machbarkeit auch umsetzen.

Wir überprüfen kontinuierlich sämtliche Aktivitäten hinsichtlich der Auswirkungen auf die Arbeitssicherheit sowie den Gesundheits- und Umweltschutz, passen diese den aktuellen Gegebenheiten an und verbessern somit das integrierte System bei FRIMO. Ein offener Dialog dazu mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, der Öffentlichkeit und den Behörden ist uns ein Anliegen und wird möglichst transparent geführt.

Unsere Führungskräfte und Beschäftigten bei FRIMO sind verpflichtet, die gesetzlichen Vorschriften und betrieblichen Vorgaben (bindende Verpflichtungen) im Arbeitsschutz jederzeit einzuhalten.

Sie sollen ihre Gesundheit und die der anderen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter schützen. Es muss bei allen betrieblichen Handlungen darauf geachtet werden, Unfälle und arbeitsbedingte Erkrankungen möglichst zu verhindern. Die FRIMO Geschäftsführung und die jeweilige Geschäftsleitung der Standorte stellen die dazu erforderlichen Ressourcen zur Verfügung.



Umweltpolitik

Nachhaltiges Wirtschaften sehen wir bei FRIMO als unternehmerische Aufgabe. Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz und Umweltschutz nehmen dabei für uns eine sehr wichtige Rolle ein. Dafür fördern und binden wir qualifiziertes, verantwortungsbewusstes Personal. Wir verpflichten uns, in unserem Arbeitsumfeld und auch bei der Entwicklung unserer Produkte, auf einen ressourcenschonenden Umgang und auf möglichst geringe Umweltauswirkungen zu achten. Unsere Infrastruktur sowie unsere Anlagen und Werkzeuge entwickeln wir so weiter, dass Material- und Energieverbrauch

minimiert werden können und einen möglichst neutralen CO2 Fußabdruck hinterlassen. Ebenso reduzieren wir Geschäftsreisen und Pendelverkehr auf ein notwendiges Maß und setzen stattdessen auf alternative technische Möglichkeiten (z.B. Online Meetings, Home-Office).

Um unsere ehrgeizigen Ziele zu erreichen, wird die kontinuierliche Verbesserung der Umweltleistungen ebenso verfolgt, wie die Umsetzung von Ideen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie unserer Kunden in unseren Produkten. Die verbindliche Erfüllung der bindenden Verpflichtungen und ethischer Standards, wie etwa der 17 Nachhaltigkeitsprinzipien der Vereinten Nationen, ist für uns selbstverständlich.

Wir überwachen und bewerten regelmäßig unser Umweltmanagementsystem, unsere technische Weiterentwicklung sowie unsere Prozesse, um Potentiale zu erkennen und die Auswirkungen von FRIMO auf die Umwelt zu reduzieren. Dazu stehen wir sowohl mit unseren Mitarbeiter als auch mit Kunden und weiteren interessierten Parteien im Dialog.

Die FRIMO Unternehmensgruppe steht für ein faires und rechtskonformes Verhalten im Wettbewerb. Hierdurch sichern wir nachhaltige Qualität und Unternehmenserfolg.

Unsere Werte und Richtlinien sind in einem unternehmensweit gültigen Code of Conduct festgehalten, dessen Einhaltung überwacht wird.



CORPORATE POLICY FOR THE INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM

FRIMO has combined quality, health, work safety, and environment into one integrated management system. This is to ensure all business processes are carried out according to the standards of a future-oriented, sustainable corporate policy.

We believe that now more than ever, economic success is based on using available resources responsibly on an economic, ecological and social level. This policy is binding for all employees.



Quality policy

Perfect product and service quality is the basic requirement for customer satisfaction and economic growth. Quality therefore sets the standard for implementing our customers' requirements in all areas of the company.

The following criteria are our main focuses:

Customer satisfaction

Our customers are the focus of our actions and fulfilling their requirements guides us in developing and manufacturing our products, as well as in providing services.

We view our customers as partners and want to work with them on a level playing field to deliver the best solution. In doing so, we contribute significantly to their competitiveness.

Leadership skill and employee satisfaction

The unique skills of our specialists are very important to us, but they are no

longer enough on their own. Interdisciplinary skills are increasingly required in global and digital work environments and are therefore a central topic of our employee development.

Lifelong learning is required for every single one of us, from our trainees and young professionals all the way up to our specialists and executives.

Through numerous practical and specially-developed training courses and e-learning, we strive for continuous improvements, reflected in our products and services and our trusting relationships with our customers.

Process optimization

Our process flow chart includes both the operational and supporting processes required for providing services optimally.

The procedures and processes for all FRIMO locations are defined in our core processes of sales, product development, and service.

These are accompanied by management and support processes to ensure optimal performance. Our processes are subject to continuous adjustment and optimization to meet market requirements.

Partners and suppliers

Reliable, consistent partners and suppliers are required for us to be able to optimally serve our customers. Here, too, we value partnership and therefore maintain an open, fair, and informative style of communication. We set high quality standards for our suppliers and support them in pursuing common quality goals.

To reach the best solution, our goal is to work with our best suppliers on a long-term basis.

Product innovation

To us, innovation means being an innovative development partner for our customers. We do not rest on success, but actively work on the next step of development.

Our research & development is based on three pillars: internally initiated development and research projects, developments with external participation on behalf of customers, and ongoing developments and improvements from day-to-day operations.

Continuous improvement

At FRIMO, we strive to improve continuously, learn from mistakes, and work through them in a targeted and structured manner (PDCA). We maintain an open, no-blame culture and involve all employees in the improvement process.

We hope to secure the future of our company through permanent improvements and grow sustainably and successfully in our market.

The quality management system according to ISO 9001 forms the basis for all other integrated management systems at FRIMO.



Health and safety policy

Healthy employees in a healthy environment are our greatest asset. They are the basic requirement for efficiency and therefore economic success and preserving jobs at FRIMO. Our health and safety policy is based on health protection at the workplace, accident prevention, and plant safety. We promote health awareness and work safety to avoid or minimize work-related health risks for our employees.

We include all employees in the improvement process by expressly requesting suggestions for accident and damage prevention and for improving health care and health protection, and also by implementing these suggestions after being checked by management for appropriateness and feasibility.

We continuously review all activities regarding the effects on occupational safety, as well as health and environmental protection, adapt them to current circumstances, and thus improve the integrated system at FRIMO. An open discussion on this with our employees, the public, and necessary authorities is important to us and is conducted as transparently as possible.

All employees at FRIMO must comply with the statutory regulations and company guidelines on occupational safety at all times.

They should protect their own health and that of other employees. In all

operational activities, care must be taken to prevent accidents and work-related illnesses as much as possible. The FRIMO board of executives and the respective management of individual locations provide the necessary resources.



Environmental policy

We look at sustainability in its entirety – economically, environmentally, and socially. We believe it is our mission to conduct business in a sustainable manner - economically, environmentally, and socially. Occupational health and safety and environmental protection play very important roles. To achieve this, we develop and retain qualified personnel. We pay careful attention to conserving resources within our working environment. Our production systems are continuously developed to minimize material and energy consumption, and to leave as neutral a carbon footprint as possible.

In order to achieve our ambitious goals, continuous improvements and ideas from our employees and our customers are integrated into our products.

We unquestioningly fulfill legal regulations and ethical standards, such as the 17 sustainability principles of the United Nations.

The FRIMO Group stands for fair and legally compliant behavior in competition, ensuring sustainable quality and corporate success.

Our values and guidelines are laid out in a company-wide Code of Conduct, and we monitor compliance with it.



FRIMO. HIGH TECH **AND** HIGH PASSION.

FRIMO Group GmbH
Hansaring 1
49504 Lotte
Germany
☎ + 49 (0) 5404 / 886-0
info@frimo.com



Zur FRIMO Website

www.frimo.com

